



MEDIAÇÃO ESCOLAR



RESOLUÇÃO

Se tens um **PROBLEMA** para **RESOLVER** contigo ou com os outros

Um Mediador do GAB+ pode ajudar-te a **ENCONTRAR a SOLUÇÃO** através da **MEDIAÇÃO ESCOLAR**

DIRIGE-TE ao GAB+

Se preferires, fala com o teu **DIRETOR DE TURMA**

1 Primeiro contacto

Contacto direto do aluno - PEDE AJUDA
Encaminhamento pelo PROFESSOR

2 Explica a Situação

Dialoga com o MEDIADOR
Expõe o teu PROBLEMA

3 Situa o Problema

Identifica os MOTIVOS porque tens um Conflito e como podes resolvê-lo.

4 Resolve o Problema

Com a ajuda do Mediador encontra a melhor SOLUÇÃO para o Problema

5 Compromete-te!

Assume responsabilidade e o compromisso através de ACORDO

PROBLEMA



MEDIAÇÃO ESCOLAR

(Resolução Construtiva de Conflitos/Capacitação)

TIPO DE CONFLITOS A SER RESOLVIDOS

- * Desavenças, boatos, difamações, insultos, ameaças, ofensas, queixas, mal entendidos;
- * Discussões e brigas;
- * Amizades que se foram deteriorando;
- * Tensões entre professores e alunos e vice-versa;
- * Situações desagradáveis ou que parecem injustas.

OBJETIVOS GERAIS

1. PREVENIR a indisciplina e REDUZIR os Processos Disciplinares;
2. CAPACITAR os alunos e PROMOVER a prática de uma CULTURA DE MEDIAÇÃO na Escola;
3. Proporcionar um AMBIENTE DE CONVIVÊNCIA harmonioso e salutar, promotor do SUCESSO ESCOLAR.

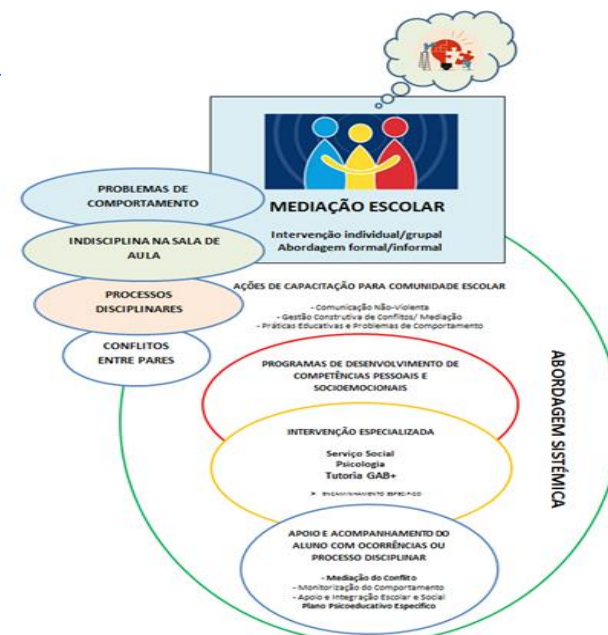
OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Desenvolver uma ABORDAGEM POSITIVA do conflito;
2. Propiciar COMPORTAMENTOS POSITIVOS frente às controvérsias;
3. Encorajar os alunos a RESOLVER os seus próprios CONFLITOS de forma construtiva;
4. DESENVOLVER CAPACIDADES relacionais e de AUTONOMIA;
5. Definir PLANOS PSICOEDUCATIVOS ESPECÍFICOS no âmbito das medidas disciplinares aplicadas;
6. Promover o RESPEITO pela diversidade, a PAZ e a NÃO VIOLÊNCIA.

A **Mediação Escolar** afirma-se como **estratégia preventiva ou remediativa no âmbito da promoção de comportamentos positivos** e das **medidas disciplinares** corretivas e sancionatória.

É um meio de criação, recriação ou renovação de laços interpessoais, um processo de diálogo e de reencontro interpessoal, em que um terceiro, neutro e imparcial - o Mediador - auxilia os indivíduos a comunicar e a negociar compromissos mutuamente satisfatórios.

Rege-se e desenvolve os seguintes princípios: **Diálogo, Tolerância, Respeito, Cooperação e Resolução pacífica dos conflitos.**



CONTACTOS/MAIS INFORMAÇÕES:

GAB + - Gabinete de Apoio ao Aluno e à Família

SERVIÇO SOCIAL/Mediação Escolar - Email: f1340@aecm.edu.pt

Tel. 258 719 250 (EBS Caminha)/258 959020 (EBS Vale do Âncora)